

Aviso de Privacidad Integral

Hogar 369

Domicilio: Priv. D de la 13 Norte 11405 Fracc. Real de Guadalupe

Correo Electrónico de Contacto: Ventas@hogar369.com

Teléfono de Contacto: 2215907856

Fecha de Última Actualización: 29 de mayo de 2025

En **Hogar 369** con domicilio en Priv. D de la 13 Norte 11405 Fracc. Real de Guadalupe, somos responsables de la protección de sus datos personales. Su privacidad y confianza son de suma importancia para nosotros, por lo que hemos implementado medidas de seguridad y procesos adecuados para proteger su información.

Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre el tratamiento que daremos a sus datos personales, las finalidades para las cuales los utilizaremos y los derechos que usted tiene como titular de los mismos.

Datos Personales que Recabamos:

Para las finalidades que se describen más adelante, podemos recabar los siguientes datos personales:

Datos de Identificación: Nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, sexo, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), identificación oficial (INE/IFE, pasaporte, etc.), firma.

Datos de Contacto: Domicilio particular, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono, Teléfono móvil.

Datos Laborales: Nombre de la empresa, puesto, antigüedad, salario, comprobantes de ingresos (recibos de nómina, estados de cuenta, etc.).

Datos Patrimoniales o Financieros: Información bancaria (cuentas, CLABE interbancaria), historial crediticio, estados de cuenta, comprobantes de propiedad (en caso de permuta o venta de inmuebles).

Datos de Características Personales: En caso de ser necesarios para la gestión de créditos hipotecarios (ej. si aplica para programas especiales), podrían solicitarse datos como edad, dependientes económicos.

Datos de Preferencias: Tipo de vivienda de interés (casa, departamento), número de recámaras, ubicación deseada, presupuesto.

[IMPORTANTE: Si se recaban datos personales sensibles (ej. origen étnico, estado de salud actual o futuro, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual), esto debe indicarse expresamente y, en general, se requiere consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento. Para una

comercializadora de vivienda, es poco común recabar este tipo de datos, pero si lo hicieras, deberías incluirlo aquí y el mecanismo para el consentimiento.]

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales:

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica):

Identificación y Contacto: Para verificar su identidad, mantener comunicación con usted y responder a sus solicitudes de información sobre nuestros productos y servicios de vivienda.

Gestión de Intereses Inmobiliarios: Para procesar y dar seguimiento a su interés en la compra, venta o arrendamiento de propiedades.

Asesoría y Prospección de Propiedades: Para ofrecerle opciones de vivienda que se ajusten a sus preferencias y necesidades, así como para mostrarle inmuebles de nuestro catálogo.

Gestión de Créditos Hipotecarios y Financiamientos: Para apoyarle en la tramitación de créditos bancarios o de instituciones como INFONAVIT o FOVISSSTE, incluyendo la integración de su expediente y el contacto con dichas instituciones.

Formalización de Operaciones: Para la elaboración, negociación y firma de contratos de promesa de compraventa, compraventa, arrendamiento o cualquier otro instrumento legal necesario para la operación inmobiliaria.

Cumplimiento de Obligaciones Legales: Para cumplir con requerimientos de autoridades competentes (fiscales, notariales, registrales, financieras) y con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).

Gestión de Pagos y Facturación: Para procesar pagos, emitir facturas y gestionar cualquier aspecto contable relacionado con la operación.

B. Finalidades Secundarias (no esenciales para la relación jurídica, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio):

Mercadotecnia y Publicidad: Para enviarle información sobre nuevas propiedades, promociones, eventos especiales, o noticias relevantes de la industria inmobiliaria que puedan ser de su interés.

Estudios de Mercado y Satisfacción del Cliente: Para realizar encuestas de calidad, estudios de mercado y análisis estadísticos que nos permitan mejorar nuestros servicios y la experiencia del cliente.

Comunicación de Ofertas de Terceros: Para compartirle ofertas de productos y servicios relacionados con la adquisición de vivienda, como seguros, mudanzas, decoración, etc., de nuestros socios comerciales.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto a las finalidades secundarias. Para ello, por favor, envíe un correo electrónico a [Correo Electrónico para Derechos ARCO] con el asunto "Negativa Finalidades Secundarias",

indicando su nombre completo y las finalidades para las que no desea que sus datos sean tratados. La negativa para el uso de sus datos para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Transferencias de Datos Personales:

Para cumplir con las finalidades primarias mencionadas, sus datos personales pueden ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, sin requerir su consentimiento, ya que son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica:

Notarías Públicas: Para la formalización de contratos, escrituras públicas y gestiones notariales.

Instituciones Financieras y Bancarias: Para la tramitación de créditos hipotecarios y la gestión de pagos.

Instituciones de Crédito a la Vivienda (INFONAVIT, FOVISSSTE): Para la gestión de financiamientos.

Desarrolladores Inmobiliarios y/o Propietarios de los Inmuebles: Para la gestión de visitas, negociaciones y la formalización de la compraventa o arrendamiento.

Autoridades Competentes: En cumplimiento de requerimientos legales o mandatos judiciales (ej. SAT, UIF, PROFECO, Registros Públicos de la Propiedad).

Valuadores de Inmuebles: Para la determinación del valor comercial de las propiedades.

Asimismo, sus datos personales podrían ser transferidos a terceros para las finalidades secundarias, en cuyo caso sí se requerirá su consentimiento expreso. En este supuesto, le informaremos de manera clara y específica sobre los destinatarios y las finalidades de la transferencia, y le daremos la opción de otorgar o negar su consentimiento.

Medios y Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición):

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos son los derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Privacidad, el cual es el encargado de proteger sus datos personales y dar trámite a sus solicitudes. Puede contactarlo a través de:

Correo electrónico: ventas@hogar369.com

Escrito libre en nuestro domicilio: Priv. D de la 13 Norte 11405 Fracc. Real de Guadalupe, en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Su solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) Su nombre completo y domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Los documentos que acrediten su identidad (copia de su identificación oficial vigente, como INE/IFE, pasaporte, cédula profesional) o, en su caso, la representación legal del titular.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Departamento de Privacidad responderá a su solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud completa. En caso de que la solicitud sea procedente, el plazo de cumplimiento será de 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

Medios para Revocar su Consentimiento:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales para finalidades que no sean las primarias. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, debe considerar que la revocación de su consentimiento para ciertas finalidades primarias podría implicar que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud de la misma forma y con los mismos requisitos establecidos en el punto 4 anterior, para el ejercicio de los derechos ARCO, indicando claramente que desea revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y especificando para qué finalidades.

Opciones y Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos Personales:

Además del ejercicio de los derechos ARCO y la revocación de su consentimiento, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales inscribiéndose en el Registro Público de Usuarios (REPEP) a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para el caso de servicios financieros, o en el Registro Público de Consumidores (RPC) a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para evitar llamadas telefónicas o correos electrónicos con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial por parte de terceros no solicitados.

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos para finalidades no necesarias para la relación jurídica con nosotros, puede enviar un correo electrónico a [Correo Electrónico para Derechos ARCO], solicitando su exclusión de nuestras listas de mercadotecnia o publicidad.

Uso de Cookies, Web Beacons y Otras Tecnologías Similares:

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que podemos obtener de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: identificadores, nombre de usuario y sesiones de usuario, tipo de navegador, sistema operativo, páginas de internet consultadas, búsquedas realizadas, dirección IP, horario y tiempo de navegación en nuestra página de internet.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, si deshabilita las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas funciones de nuestro sitio web.

Cambios al Aviso de Privacidad:

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

La publicación de la versión actualizada en nuestra página de internet: www.hogar369.com

Mediante un aviso visible en nuestras oficinas.

A través de notificaciones enviadas a su correo electrónico (en caso de contar con su consentimiento para ello).

Le recomendamos revisar periódicamente este Aviso de Privacidad en nuestra página web para estar al tanto de las últimas actualizaciones.

Quejas y Denuncias:

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, puede visitar el sitio oficial del INAI en www.inai.org.mx.

Hogar 369 © 2025 Todos los derechos reservados.